

Personenprofil



Stand: Q1 / 2012

1. Zur Person:

1.1 Kurzprofil:

Persönliche Daten:

- Name: Dipl. Ing. Josef Mössner
- Geburtsdatum: 16.06.1953
- Geburtsort: Forchtenau
- Nationalität: Österreich
- Familienstand: verheiratet

Ausbildung:

- Matura am BG und BRG Eisenstadt mit Auszeichnung (1971)
- Studium der Informatik und Betriebsinformatik (Abschluss Informatik 1977)
- Umfangreiche fachliche Weiterbildung (siehe: 3. Aus- und Weiterbildung)

Präsenzdienst:

- 1980 an der Landesverteidigungsakademie in Wien

Sprachkenntnisse:

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift, verhandlungssicher)
- Ungarisch (vorläufig noch geringe Kenntnisse)

Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten / Zertifizierungen:

- Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger (seit 1993, aktuell zertifiziert bis 2018)
- CITC - Certified Information Technology Consultant (seit 2005)
- CMC – Certified Management Consultant (seit 2007)
- Wirtschaftsmediator (nach § 8 Zivilrechts-Mediationsgesetz in die Liste des BM f. Justiz eingetragen seit 2008)

Erfahrung:

- Mehr als 30 Jahre IT-Erfahrung, zum Teil in internationalen Konzernen
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung im IT-Beratungsbereich

1.2 Beruflicher Werdegang im Detail:

Wesentliche Abschnitte meiner bisherigen beruflichen Laufbahn:

- **Organisationsprogrammierer und Projektleiter** bei der Polydata GmbH (5 Jahre),
- **Stellvertreter des IT-Leiters** bei BP Austria AG (3 Jahre),
- Für die **IT verantwortlicher Informatiker** im LKW WALTER Konzern (5 Jahre),
- Selbständiger, unabhängiger **Unternehmensberater mit Schwerpunkt IT** (seit 1990),
- **Wirtschaftsmediator** zusätzlich seit 2008.

Schwerpunkte meiner Tätigkeit als Unternehmensberater in den letzten Jahren:

- **Unterstützung von konkreten IT-Projekten** der Kunden: Abdeckung von Lastspitzen / Einbringen von Know-How beziehungsweise einer externen Sicht

in **frühen Projektphasen** durch:

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen,
- Erarbeitung von Grob- und Feinkonzepten sowie von Pflichten- und Lastenheften,
- Begleitung der Beschaffung von IT-Systemen / Abwicklung von Ausschreibungen,
- Verhandlung und Gestaltung von IT-Verträgen,

während der Implementierungsphase im Rahmen von:

- Projektmanagement / begleitendem Projektcontrolling,
- Qualitätssicherung,
- Optimierung von Security, Usability etc von IT-Systemen,
- Change-Management.

- **IT-Governance:** Beratung im Hinblick auf einen möglichst effektiven, effizienten und sicheren Einsatz von IT-Systemen. Dazu gehören insbesondere Aufgaben wie:
 - IT-Business Alignment
 - Optimierung von IT-Architekturen, IT-Prozessen, IT-Ressourcen, IT-Projektportfolios,
 - IT-Securitymanagement und Datenschutz,
 - IT-Servicemanagement.
- **Hilfestellung bei der Bearbeitung / Lösung von Konflikten** (bevorzugt aber nicht ausschließlich im IT-Umfeld) durch
 - Sachverständigengutachten zu IT-Fragen,
 - alternativ mit Methoden der Wirtschaftsmediation.

Neben rein fachlichen Kenntnissen habe ich mir insbesondere im Zuge der Ausbildung zum Wirtschaftsmediator **Soft-Skills** angeeignet, die auch im normalen Berufsumfeld wertvolle Zusatzqualifikationen darstellen:

- spezielle **kommunikative Fähigkeiten / Kommunikationstechniken**,
- die Fähigkeit zur **Früherkennung, Auflösung und Vermeidung von Konflikten**,
- **Teamfähigkeit** und
- Streben nach **Lösungen im ausschließlichen Kundeninteresse**.

Als fachlichen Grundsatz möchte ich die weitest gehende **Orientierung** meiner Tätigkeit an **anerkannten Methoden und Frameworks** wie **ITIL** oder **COBIT** im IT-Bereich oder dem **ALPHA-Modell der Mediation** besonders hervorheben.

2. Referenzen:

2.1 Übersicht

Folgende Unternehmen zählten in den letzten Jahren zu meinen Kunden:

- Amt der Burgenländischen Landesregierung
Europaplatz 1, A-7000 Eisenstadt
- BECOM - Burgenländische Elektronik- und Kommunikationssysteme GmbH
Technikerstraße 1, A-7422 Lockenhaus
- BEWAG Burgenländische Elektrizitätswirtschafts AG
Kasernenstraße 9, A-7000 Eisenstadt
- CONTAINEX Container-Handelsgesellschaft
IZ NÖ-SÜD, Straße 14, A-2355 Wr. Neudorf
- EUROFOX GmbH
Gewerbepark 10, A-2821 Lanzenkirchen
- Gemeinde Forchtenstein
Hauptstraße 54, A-7212 Forchtenstein
- Gerichte
(Bezirks- und Landesgerichte, Handelsgericht Wien)
- LKW WALTER Internationale Transportorganisation AG
IZ NÖ-SÜD, Straße 14, A-2355 Wr. Neudorf
- Franz Moser Gesellschaft mbH
Bünkerstraße 44, A-9800 Spittal/Drau
- Regionalmanagement Burgenland GmbH
Technologiezentrum, A-7000 Eisenstadt

2.2 Projektbeispiele

Amt der Burgenländischen Landesregierung:

- Durchführung von insgesamt 5 EU-weiten Ausschreibungen zur Beschaffung von Hardware, Software und Dienstleistungen.

BEWAG Burgenländische Elektrizitätswirtschafts AG:

- Einführung eines ERP-Systems auf Basis SAP inklusive IS/U: Analyse der Geschäftsprozesse, Entwicklung der Vorgaben (Pflichten- / Lastenheft, Rahmenbedingungen) und Beschaffung von Hardware, Software und Dienstleistungen im Rahmen von EU-weiten Ausschreibungen sowie Projektmanagementaufgaben, begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung und Change Management während der Implementierung.
- Projektmanagementaufgaben, begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung und Change Management bei der Einführung eines Geographischen Informationssystems (GIS).
- Begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung im Projekt "Elektronischer Bauakt".
- Beratung bei der Beschaffung und begleitende Projektkontrolle bei der Adaptierung der IT-Infrastruktur (Netzwerke, Server, ausfallsicheres Rechenzentrum, ...).
- Diverse sonstige Projekte (Klärung von Softwarelizenzierungsfragen, Verhandlung von Softwarewartungs- und Weiterentwicklungsverträgen, ...).

LKW WALTER Internationale Transportorganisation AG:

- Beschaffung der notwendigen Leistungen, Projektmanagementaufgaben, begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung und Change Management bei der Entwicklung und Implementierung einer individuellen Speditionssoftware.
- Beschaffung der notwendigen Leistungen und begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung bei der Implementierung von ERP Software und branchenspezifischer Applikationssoftware (Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, Lagerhaltung, Zollwesen, ...).
- Beratung beim Outsourcing von Softwarewartung und Weiterentwicklung.
- Beschaffung der notwendigen Komponenten und Leistungen sowie begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung bei der Implementierung einer ausfallsicheren IT-Infrastruktur.
- Beratung beim Outsourcing der IT-Infrastrukturbetreuung.
- Begleitende Projektkontrolle / Qualitätssicherung bei der Beschaffung eines ERP-Systems für die Tochterfirma CONTAINEX.

3. Aus- und Weiterbildung:

Schwerpunkte meiner Weiterbildung in der jüngsten Vergangenheit waren:

- **IT Arbeitswelt 2.0** – Ausblick auf die **IT Arbeitswelt 2020**
- **Digitale Langzeitarchivierung** – technologische, organisatorische und rechtliche Aspekte
- **Identity Management** – Konzepte, Lösungen, Erfahrungsberichte
- **IT Multiprojektmanagement** – ganzheitliche Steuerung von IT Projekten
- **Virtualisierung** - Server, Desktop, Storage and Applications
- **IT Sicherheit** für Fortgeschrittene – Applikationssicherheit, Sicherheit in der Cloud
- **Strategisches IT Management** – von der IT Strategie zum nachhaltigen Masterplan
- **IT Architekturen** dokumentieren, bewerten, planen und managen
- **IT Balanced Scorecard** konkret: Ein IT Kennzahlensystem einführen
- **SLA - Service Level Agreements**, Technik und Recht
- **Datenschutzrecht** und **Datensicherheit** aktuell

Für eine detailliertere Beurteilung darf ich abschließend noch einen chronologisch absteigend geordneten Auszug der relevanten Positionen meines "Sachverständigen-Bildungspasses" anführen:

Datum	Veranstalter	Veranstaltung
27.09.2011	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Arbeitswelt 2.0 - Ausblick auf die IT Arbeitswelt 2020
22.09.2011	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Digitale Langzeitarchivierung - technologische organisatorische. u. rechtliche Aspekte
15.03.2011	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Desktop-Virtualisierung - Was IT-Verantwortliche wissen sollten
02.12.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Identity Management Konzepte – Lösungen - Erfahrungsberichte
08.10.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Datenschutzrecht und Datensicherheit aktuell
17.06.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Multiprojektmanagement: ganzheitliche Steuerung der IT-Projekte
06.05.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Balanced Scorecard konkret: ein IT-Kenn- zahlensystem einführen
15.04.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Architekturen dokumentieren, bewerten, planen und managen
08.04.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Virtualisierung Teil 3: Storage and Applications
03.03.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Strategisches IT-Management (Von der IT-Strategie zum IT-Masterplan)
23.02.2010	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	SLA – Technik und Recht (Service Level Agreements in der Praxis)
25.11.2009	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Sicherheit für Fortgeschrittene Applikationssicherheit
07.05.2009	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Kosten sparen durch professionelles Out- sourcing
17.03.2009	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Virtualisierung Teil 2: Server, Clients
08.11. u.09.11.08	Brigitte Lämmle-Sohler, system. Lehrtherapeutin D-81667 München, Belfordstraße 5	Klienten Ressourcen in der Mediation erkennen und nutzen
04.11.2008	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	ADV-Rechtstag
17.09. u.18.09.08	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Sicherheit für Fortgeschrittene
24.06.2008	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Elektronische Signatur, elektronische Rechnungslegung u. E-Government
30.05.- 31.05.2008	VERUM Kommunikation & Marketing GmbH 9020 Klagenfurt, Hasnerstraße 7	Kommunikation in Verhandlung und Mediation
06.05.2008	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Open Source - update Symposium - Vom Glaubenskrieg zur Koexistenz
28.11.2007	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Mobil arbeiten – aber sicher!
02.03.- 21.10.2007	Incite GmbH des Fachverbandes UBIT/WKO Wiedner Hauptstr. 73, 1040 Wien	Wirtschaftsmediation (insgesamt rund 30 Arbeitstage)
02.07.2007	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Richtig Geld sparen mit Open Source

21.11.2006	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Elektronische Signatur - Der Weg in die Praxis
08.-11.11.2006	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Controlling in der Praxis Projektierung, Erfahrungsberichte
6. u. 7.10.2006	Hauptverband der Gerichtssachverständigen 1010 Wien, Doblhoffgasse 3/5	Der Sachverständige im Visier von Parteien und Anwälten
05.04.2006	Online Marketing Forum, e-dialog Stepke KEG 1050 Wien, Zentagasse 1/32	Rechtliche Grundlagen des Online Marketing
30.03.2006	Online Marketing Forum, e-dialog Stepke KEG 1050 Wien, Zentagasse 1/32	Suchmaschinen - Optimierung
16.11.2005	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	ADV-Konferenz "Open Source Software"
03.-04.11.2005	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Erfolgreiche Kommunikation und Kooperation von IT und Fachbereich
01.02.2005	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Architekturmanagement
2005	INCITE/Qualitätsakademie d. Fachverbandes UBIT der Wirtschaftskammer 1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 73	Zertifizierung zum CITC / CMC (Certified IT Consultant / Certified Management Consultant) (insgesamt rund 15 Arbeitstage)
20.10.2004	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-ServiceManagement
26.05.2004 02.06.2004 04.06.2004	Hauptverband d. allg. beeideten und gerichtlich zertifizierten Sachverständigen Österreichs 1010 Wien, Doblhoffgasse 3/5	Der Sachverständige in der gerichtlichen Praxis
05.05.2004	Hauptverband d. allg. beeideten und gerichtlich zertifizierten Sachverständigen Österreichs 1010 Wien, Doblhoffgasse 3/5	Die elektronische Rechnung – Anwendung, Recht, Technik, Zertifikate
24.-27.03.2004	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	IT-Netze, Internet/Intranet, IT- Sicherheit, IT-ServiceManagement
21.-24.04.2004	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Führung und Organisation der IT- Abteilung
26.-27.02.2004 u. 18.-19.03.2004	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	EDV-Verträge erfolgreich gestalten
24.6.2003	Hauptverband d. allg. beeideten und gerichtlich zertifizierten Sachverständigen Österreichs 1010 Wien, Doblhoffgasse 3/5	Intensivseminar für Sachverständige
16.-17.06.2003	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Kosten- und Leistungstransparenz in der IT
05.06.2003	Hauptverband d. allg. beeideten und gerichtlich zertifizierten Sachverständigen Österreichs 1010 Wien, Doblhoffgasse 3/5	Digitale Signaturen in der Praxis
22.05.2003	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	Internet-Recht, Werberecht, Urheberrecht & Konsumentenschutz
28.04.2003	ARS Seminar u. Kongress VeranstaltungsgmbH 1010 Wien, Schallautzerstr. 2-4	Die Haftung des Sachverständigen
4.4.-23.05.2003	ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung 1010 Wien, Trattnerhof 2	EDV-Ausschreibungen in der Praxis (6 Module)
31.03.2003	ARS Seminar u. Kongress VeranstaltungsgmbH 1010 Wien, Schallautzerstr. 2-4	Ausschreibung und Vergabe über Internet
10.-11.09.2002	ARS Seminar u. Kongress VeranstaltungsgmbH 1010 Wien, Schallautzerstr. 2-4	Forum: Bundesvergabegesetz